

## Noch freie Plätze für die folgenden Seminare!

### Allgemeine Themen Herbst 2010

Verwaltung

#### **A/004/10    Kommunikationstraining für Verwaltungsmitarbeiter/innen Arbeitsorganisation – Persönlichkeit – Kommunikation**

Durch die Einführung von Vivendi in den ambulanten Einrichtungen werden die Aufgaben der Verwaltung im Bereich Klientenkontakte und Büroorganisation deutlich erweitert, wodurch der Bereich Kommunikation mit all seinen Facetten an Bedeutung gewinnt. Diese Entwicklungen thematisiert das Seminar und vermittelt Ihnen das nötige Know-How um diese Herausforderungen flexibel und professionell zu meistern. Das Kommunikationstraining erfolgt in drei Abschnitten zu drei Terminen:

##### **1. Trainingsblock Arbeitsorganisation (eintägig):**

- Informationsflut bewältigen
- Ablage optimieren
- effiziente Terminplanung

##### **2. Trainingsblock Persönlichkeit (eintägig):**

- eigene Stärken und Fähigkeiten
- Veränderungen als Chance sehen
- den eigenen Tätigkeitsbereich aktiv gestalten

##### **3. Trainingsblock im Bildungshaus Kommunikation (zweitägig):**

- Schwierige Gesprächssituationen
- entstressende Kommunikation
- Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Kommunikation

**Zielgruppe:** Verwaltungsmitarbeiter/innen in Beratungsdiensten  
**Ort:** Caritasverband München und Kardinal-Döpfner-Haus  
Freising  
**Kosten:** 445,00 €  
**Termin:** 06.10.2010  
11.10.2010  
28.10.2010 - 29.10.2010  
**Referent/in:** Elke Weißling, Karoline Erhart, Angelika Breidenbach

## **A/022/10 Sicher reden und überzeugend auftreten - Rhetorik-Grund-Seminar**

Dieses Redetraining vermittelt in stressfreier Atmosphäre rhetorisches Grundwissen und stärkt das Vertrauen in den eigenen, persönlichen Sprachstil. Systematisch, behutsam und Schritt für Schritt lernen Sie

- Redeangst abzubauen
- eine gute Sprechtechnik anzuwenden
- Stimme, Blick und Haltung wirksam einzusetzen
- sich lebendig, anschaulich und konkret auszudrücken
- überzeugend zu argumentieren
- sicher und angstfrei verschiedene Redesituationen zu bewältigen
- Begrüßungen, Ansagen, Gesellschafts-, Informations- und Argumentationsreden professionell zu meistern.

**Zielgruppe:** Fachkräfte, alle Mitarbeiter/innen, MAV  
**Ort:** Caritasverband  
München  
**Kosten:** 300,00 €  
**Termin:** 18.10.2010 - 19.10.2010 und  
19.11.2010  
**Referent/in:** Dr. Regina Burkhardt-Riedmiller

---

## **A/023/10 Sachbezogen und erfolgreich Verhandeln**

Professionell zu verhandeln ist eine Kernkompetenz. Erfolg in Verhandlungen setzt den flexiblen Einsatz von Mitteln und Strategien voraus. In diesem Seminar verbessern Sie Ihre Verhandlungskompetenz und stärken Ihre Durchsetzungs-fähigkeit. Sie lernen Methoden und Prinzipien des sachbezogenen Verhandeln auf der Basis des bewährten "Harvard-Konzeptes" kennen und erweitern Ihr Verhaltensrepertoire.

- Grundlagen sachgerechter Verhandlungsführung: Kooperation statt Konfrontation
- Ausgleich von Interessen statt Feilschen um Positionen
- Zielklarheit: Überzeugen oder Verhandeln? Wann wähle ich welche Strategie?
- Was tun, wenn es schwierig wird: Umgang mit Pokermethoden und Verhandlungstricks.

**Zielgruppe:** alle Mitarbeiter/innen, MAV  
**Ort:** Caritasverband  
München  
**Kosten:** 215,00 €  
**Termin:** 22.11.2010 - 23.11.2010  
**Referent/in:** Antje Hettler

---

## **A/024/10 Ziele vereinbaren mit den Vorgesetzten - Mitarbeitergespräche als Mitarbeitende kompetent führen**

Ob das jährliche Zielvereinbarungsgespräch gelingt, hängt nicht nur von der kompetenten Gesprächsführung der/des Vorgesetzten ab. Von großer Bedeutung ist auch, wie sich der Mitarbeitende in das Gespräch einbringt, eigene Sichtweisen und Interessen artikuliert und Vorschläge macht für die abschließende Zielvereinbarung. Die Teilnehmenden lernen den Aufbau des Zielvereinbarungsgesprächs genau kennen und erfahren, wo sie ihren Beitrag zu einem fruchtbaren Dialog leisten können.

An konkreten Beispielen wird geübt, die persönliche Arbeitssituation und eigene Arbeitsergebnisse überzeugend darzustellen, berufliche Interessen deutlich zu machen, konstruktives Feedback zu geben und Ziele zu vereinbaren, die konkret, realistisch, überprüfbar und attraktiv sind.

**Zielgruppe:** alle Mitarbeiter/innen, MAV  
**Ort:** Caritasverband  
München  
**Kosten:** 230,00 €  
**Termin:** 11.11.2010 - 12.11.2010  
**Referent/in:** Markus Flum

## **A/030/10 Die Kunst der Balance – Work-Life-Balance Motivation durch Ausgewogenheit**

In diesem Seminar geht es darum, sich seiner eigenen Bedürfnisse wieder bewusst zu werden, eine ausgewogene Lebensbalance zu finden und dadurch neue Motivation zu entwickeln. Durch verschiedene Übungen, Körper- und Gestaltarbeit sowie Visualisierung stärken Sie Ihre Selbstwahrnehmung. Ziel ist, trotz vielfältiger Anforderungen, eine gesunde Lebensbalance zu finden, um Ihre Lebensfreude, Motivation und somit auch Ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit langfristig zu erhalten.

### **Inhalt:**

- Ausgewogenheit zwischen beruflichem und privatem Alltag
- Die 5 Säulen der Identität (Körper, Beziehungen/Familie, Arbeit/Beruf, Besitz/Bildung, Wert/Glaube)
- Meine sieben Hauptrollen im Leben
- Zeitdiebe erkennen
- Konzentration auf das Wesentliche
- Belastungen minimieren
- Selbstorganisation
- Gesundheitsvorsorge
- Übungen aus der Gestalttherapie
- Entspannungsübungen
- Praktische Tipps, Beispiele und Übungen

**Zielgruppe:** alle Mitarbeiter/innen, MAV  
**Ort:** Caritasverband  
München  
**Kosten:** 215,00 €  
**Termin:** 07.12.2010 - 08.12.2010  
**Referent/in:** Beatrix Raab

## **Informationen und Anmeldung**

Anmeldungen können Sie uns gerne an die folgende Nummer faxen:  
**+49 (0)89 55169-459**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren Seminaren haben wenden Sie sich gerne an uns:

### **Organisatorische Fragen:**

Mirjam Balzer  
Telefon: +49 (0)89 55169-274  
[Mirjam.balzer@caritasmuenchen.de](mailto:Mirjam.balzer@caritasmuenchen.de)

### **Inhaltliche Fragen:**

Carmen Aringer  
Telefon: +49 (0)89 55169-447  
[Carmen.aringer@caritasmuenchen.de](mailto:Carmen.aringer@caritasmuenchen.de)

Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V.  
Institut für Bildung und Entwicklung  
Hirtenstraße 4  
80335 München  
<http://www.caritas-institut.de>  
[www.caritasmuenchen.de](http://www.caritasmuenchen.de)