

# Inhouse-Seminare

- INDIVIDUELL
- BEDARFSGERECHT
- PRAXISORIENTIERT
- KOMPETENT

## **UNSER ANGEBOT:**

Das Caritas-Institut bietet fast alle Seminare seines Weiterbildungsprogramms auch als Inhouse-Seminare an.

## **IHR VORTEIL:**

Sie bestimmen Ziel, Inhalt und Dauer des Seminars.

Das Seminar findet in Ihrer Einrichtung statt und garantiert damit Praxisorientierung.

Wir übernehmen die komplette Organisation eines auf Ihre Bedarfe zugeschnittenen Seminars.

Unsere Weiterbildungsreferenten beraten Sie kompetent und bedarfsgerecht.

Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche und Vorstellungen mit.

## **NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF:**

Frau Brigitte Beck	Telefon: 089/55169-203 E-Mail: institut@caritasmuenchen.de
Frau Dr. Ruth Nikolajek	Telefon: 089/55169-447 E-Mail: ruth.nikolajek@caritasmuenchen.de
<b>Pflege:</b> Frau Lieselotte Gnasmüller	Telefon: 089/55169-272 E-Mail: lieselotte.gnasmüller@caritasmuenchen.de

# Hinweise zum Lernort Arbeitsplatz

Auf den folgen Seiten finden Sie eine Reihe von Inhouse-Seminaren, die aufgrund unserer Erfahrungen immer wieder nachgefragt werden.

Sie können aber auf Nachfrage ein für Ihre Einrichtung zugeschnittenes Seminar konzipieren. Wir helfen Ihnen gerne dabei!

Inhouse – Seminare

**Lernort Arbeitsplatz: Team-Entwicklung**

in den Einrichtungen, Abteilungen/Stabsstellen

**Inhalt/Ziele:**

Dieses Training wendet sich an alle, die den Wunsch und das Ziel haben, die Zusammenarbeit erfolgreicher zu gestalten. Das Teamgefühl soll gestärkt werden, mögliche Konflikte frühzeitig erkannt und angemessen gelöst und damit die Zufriedenheit deutlich erhöht werden.

- Die Teilnehmer/innen erkennen die Vorteile von Teamarbeit und nutzen diese in ihrem eigenen Team.
- Sie lernen das Spektrum des Teamworks und des Teammanagements auf ihren eigenen Arbeitsalltag bezogen kennen.
- Sie werden mit entsprechenden Modellen vertraut gemacht, die ihnen eine methodisch-kommunikative Umsetzung in ihrer eigenen Umgebung ermöglichen.
- Sie sind in der Lage, dies in ihren praktischen Alltag einzubeziehen und danach zu handeln.
- Die Teilnehmer/innen haben Freude und Spaß an der täglichen Arbeit und beim Erreichen der gesteckten Ziele.

**Dauer:** 2 Tage Basistraining  
1 Tag Reflektions-/Intervalltraining

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen von Caritaseinrichtungen,  
Abteilungen/Stabsstellen/Sachgebieten, MAV

**Termin:** Anmeldung und Abwicklung über  
Institut für Bildung und Entwicklung , Tel.: 089/55169 - 447

**Trainer/in:** erfahrene Trainer/innen

**Ort:** In der Regel am Arbeitsplatz

**Kosten:** Tagessatz pro Trainingstag  
€ 600,00 (trägt die Einrichtung)

**Hinweis:** Auf Wunsch kann eine Informationsveranstaltung vorgeschaltet werden. Dauer: 2 Stunden (je nach Absprache).

## Inhouse-Seminare

### **Lernort Arbeitsplatz: Kommunikation**

„Effiziente Gestaltung von Kommunikationsprozessen in Arbeitsgruppen und Teams“

#### **Inhalt/Ziele:**

Die Erfahrung zeigt, dass Teilnehmer/innen vor allem Interesse an der konkreten Gesprächsführung im beruflichen Alltag haben. Ob es dabei um ein Konfliktgespräch oder um eine Zielvereinbarung geht, ob es sich um ein Beurteilungsgespräch oder um eine Arbeitsbesprechung handelt: das Wissen um die Ablauforganisation von Kommunikationsprozessen, Gesprächssicherheit und die situative Gesprächsführung erleichtern und fördern die Kommunikation am Arbeitsplatz.

- Die Teilnehmer/innen lernen Regeln positiver konkreter Gesprächsführung sowie die Ablauforganisation (Protokoll, Arbeitsaufträge, Ergebnissicherung) für den Berufsalltag.
- Je nach Bedarf werden die unterschiedlichen Gesprächsführungs-Varianten vermittelt (Beispiele: Zielvereinbarung, Konfliktgespräch, Arbeitsbesprechung usw.).
- Die Inhalte orientieren sich direkt an den Bedürfnissen vor Ort.

**Dauer:** 1 - 2 Tage Basistraining (je nach Größe der Gruppe)  
Praxisbeobachtung und Reflexionstraining, je nach Absprache

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen von Caritaseinrichtungen,  
Abteilungen/Stabsstellen/Sachgebieten, MAV

**Termine:** Anmeldung und Abwicklung über  
Institut für Bildung und Entwicklung , Tel.: 089/55169 - 447

**Trainer/in:** erfahrene Trainer/innen

**Ort:** In der Regel am Arbeitsplatz

**Kosten:** Tagessatz pro Trainingstag  
€ 600,00 (trägt die Einrichtung)

**Hinweis:** Auf Wunsch kann eine Informationsveranstaltung vorgeschaltet werden. Dauer: ca. 2 Stunden (je nach Absprache).

## Inhouse-Seminare

### **Lernort Arbeitsplatz: Projektmanagement**

#### **Inhalt/Ziele:**

Bei der Durchführung komplexer Vorhaben kommt es immer wieder zu Störungen, die oftmals das Aus für das Vorhaben bedeuten können. Entweder steht man in der Gefahr, das Ziel aus den Augen zu verlieren und den Überblick zu verlieren, oder die Umsetzung verläuft halbherzig, weil die Mitarbeiter/innen nicht genug eingebunden wurden.

Entscheidend für die erfolgreiche Umsetzung komplexer Vorhaben ist daher die klare eindeutige Zielbestimmung, die gute Einbindung der beteiligten Personen, die systematische Planung des möglichen Ablaufs sowie die regelmäßige Kontrolle der Zielerreichung.

In diesem Inhouse-Workshop lernen Sie die Werkzeuge des Projektmanagements professionell auf Ihre Vorhaben anzuwenden.

- Sie lernen die Instrumente des Projektmanagements kennen.
- Sie wenden die Methoden und Instrumente des Projektmanagements auf Ihr Vorhaben an.
- Sie lernen die Einflussfaktoren und Bedingungen erfolgreicher Projektarbeit kennen.
- Sie werden sich der Bedeutung eines gut funktionierenden Projektteams bewusst.
- Sie reflektieren Ihre eigene Einstellung zu Konflikten.

**Dauer:** je nach Vorhaben 2-3 Tage

**Zielgruppe:** Arbeitsgruppen, Teams, Caritaseinrichtungen

**Trainer/in:** erfahrene Trainer/innen

**Termin:** Anmeldung und Abwicklung über  
Institut für Bildung und Entwicklung  
Tel.: 089 - 55169-447

**Ort:** am Arbeitsplatz

**Kosten:** Tagessatz pro Trainingstag  
€ 600,00 (trägt die Einrichtung)

## Inhouse-Seminare

### **Lernort Arbeitsplatz: Mediation – Ein Vermittlungsverfahren zur Beilegung von Konflikten**

#### **Inhalt/Ziele:**

Reibereien, Spannungen, unterschwellige oder offen ausgefochtene Konflikte gibt es in allen Unternehmen – auch sozialen. Sie belasten den Einzelnen, das Betriebsklima, können Ursache für vermehrte Fehlzeiten sein und senken die Arbeitsleistung. Eskalation wird in Kauf genommen, manchmal scheint die Kündigung letzter Ausweg zu sein.

Als eine besonders aussichtsreiche Möglichkeit Konflikte zwischen verschiedenen Parteien beizulegen gilt die Mediation.

Dabei:

- unterstützt eine neutrale Person (Mediator/in) die Konfliktpartner bei der Beilegung ihres Streits
- entschließen sich beide Konfliktparteien freiwillig zur Mediation und entscheiden eigenverantwortlich über Dauer und Ausgang
- handelt es sich um ein vertrauliches, zukunftsorientiertes Verfahren
- erarbeiten die Konfliktpartner mit unparteiischer Hilfestellung gemeinsam tragfähige Lösungen
- an deren Ende eine Vereinbarung steht, die die Parteien verbindlich abschließen und umsetzen.

Sollte in Ihrer Einrichtung der Wunsch nach konkreter, konstruktiver Konfliktbearbeitung bestehen, kann mit Mediation der Grundstein für einen gemeinsamen Neuanfang gelegt werden.

**Dauer:** je nach Komplexität 1 bis mehrere Sitzungen

**Zielgruppe:** Arbeitsgruppen, Teams, Caritaseinrichtungen

**Trainer/in:** erfahrene Mediatoren/innen (nach BAFM Standard)

**Termin:** Anmeldung und Abwicklung über  
Institut für Bildung und Entwicklung  
Tel.: 089 - 55169-447

**Ort:** am Arbeitsplatz

**Kosten:** Tagessatz pro Trainingstag  
€ 600,00 (trägt die Einrichtung)