

## Wir suchen Begleiter für unser Projekt „Fit für Behörden“



*... die Unterlagen für einen Antrag beim Arbeitsamt sind noch nicht vollständig, aber der Klient in der Beratung bei der Caritas ist mit dem Sammeln der Belege überfordert.*

*... beim einem Amt kommt der Klient aus irgendeinem Grund selbst nicht weiter und benötigt eine Begleitung als Unterstützung für sein Anliegen.*

Zwei Situationen, die es erfordern, das Klientel der Beratungsstellen der Caritas beim Umgang mit Ämtern und Behörden zu unterstützen.

Ziel ist es, die Handlungsfähigkeit des Klienten zu erweitern und ihn an einen eigenständigen Umgang mit Ämtern und Behörden heranzuführen. Für diese Aufgabe benötigen wir engagierte Begleiter.

### **Aufgaben der Begleiter:**

- Unterstützung von Klienten bei Anträgen für Behörden (dies kann je nach Einzelfall sehr unterschiedlich ausgestaltet sein, z.B.:
  - Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen (Sozialhilfe, Harz IV, Wohnungsamt etc.),
  - Hilfe beim Sammeln und Kopieren von benötigten Unterlagen (Einkommen, Miete etc.),
  - Begleitung zu Ämtern und Behörden, um einen bestimmten Sachverhalt zu klären

### **Begleitung durch das Freiwilligen-Zentrum:**

- Einführung in die Systematik von verschiedensten Anträgen für Ämter
- Regelmäßiger Austausch mit den anderen Begleitern im Projekt
- Erstkontakt und Arbeitseinsatz mit dem Berater/der Beraterin des Klienten
- Beratung und Unterstützung durch die BeraterInnen der Klienten während des Einsatzes falls nötig.

### **Zeitlicher Umfang:**

Der zeitliche Umfang wird bei einer Anfrage durch die BeraterInnen des Klienten festgelegt. Ein Vorteil für die Arbeit ist eine gewisse zeitliche Flexibilität.

Interessiert? Dann melden Sie sich bei:

Winfried Leisgang

Freiwilligen-Zentrum Innenstadt

Tel: 500355-19

[fwz-innenstadt@caritasmuenchen.de](mailto:fwz-innenstadt@caritasmuenchen.de)