

„Prüft alles und  
behaltet das Gute“

(1, Thess 5)

# CMQM-Zertifikat

Das Institut für Bildung und Entwicklung

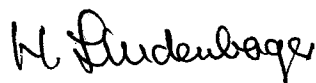
hat den CMQM-Prozess erfolgreich absolviert. Dafür dankt der Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V. allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Instituts für Bildung und Entwicklung und überreicht diese Urkunde.

Mit systemischen Methoden wurden in diesem CMQM-Prozess mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bisher folgende Schritte bearbeitet:

- Ermittlung zentraler externer und interner Anspruchsgruppen
- Erfassung und Klärung der wesentlichen Ansprüche sowie der ideellen und materiellen Interessen dieser Anspruchsgruppen
- daraus resultierend Erarbeitung von Strategien und Szenarien
- sowie auf Basis dieser strategischen Zielsetzung Erarbeitung eines Maßnahmen- und Umsetzungsplans, in dem
  - Maßnahmen erarbeitet
  - Schnittstellenfragestellungen bearbeitet
  - Verantwortlichkeiten geklärt
  - Prioritäten definiert wurden
- Erste Evaluation des Prozesses mit allen Beteiligten

Gemeinsames Ziel aller CMQM-Prozesse des Caritasverbands ist es, die Weiterentwicklungsfähigkeiten der Organisationseinheiten zu stärken und damit auch bei sich immer schneller verändernden Rahmenbedingungen mit christlichem Profil lebensfähig und besser zu bleiben. CMQM soll dabei als immerwährende Aufgabe und als Prozess betrachtet werden, der zirkulär fortgeschrieben wird. Die Umsetzung der Maßnahmen und die kontinuierliche Fortsetzung und Weiterentwicklung des CMQM-Prozesses erfolgen insbesondere im Rahmen des Systems „Führen durch Zielvereinbarung“ sowie im operativen und strategischen Controlling. Nach Ablauf eines Jahres nach Aushändigung des Zertifikates erfolgt eine weitere Evaluation des Prozesses durch den Verband.

München, 20. Januar 2005



Vorstand des Diözesan-Caritasverbands München und Freising e.V.



Controlling und Qualitätsmanagement